

Exclusif : la Banque Postale confisque le liquide de ses clients



File d'attente ordinaire devant un bureau "La Poste – La Banque Postale". D'où la grogne des clients et les mauvaises notes octroyées à la Banque Postale avant même qu'elle ne plafonne à 1 500 euros le montant maximum des retraits par mois.

Les médias ont caché cette information. La Banque Postale (groupe la poste dont l'actionnaire majoritaire est l'état) a modifié ses règles de fonctionnement pour ses 11 millions de clients, en catimini. Même avec un compte CCP créditeur de plusieurs dizaines de milliers d'euros, il est impossible à chaque titulaire de retirer plus de 1 500 euros de liquide par mois. Ou de verser plus de 1 500 euros de liquide sur le compte par mois. Cette nouvelle mesure viserait à éradiquer le liquide des bureaux de poste, notamment dans les petites communes, et à réaliser des économies au niveau des transports

de fonds, selon un cadre de la Banque Postale, qui souhaite conserver l'anonymat. Tout cela intervient après la fermeture de nombreux bureaux de poste ruraux, l'économie entraînant d'autres économies, et des réductions d'effectifs.

Avec près de 11 millions de clients particuliers actifs revendiqués fin 2019, La Banque Postale (LBP) est une des enseignes bancaires françaises les mieux dotées en clients particuliers. Elle est aussi une des moins bien notées par ces mêmes clients, quand on les interroge sur la qualité des services qui leur sont fournis.

La Banque Postale : ce que ses clients lui reprochent – MoneyVox ...

Filiale à 100 % du groupe La Poste créée en 2006, La Banque Postale est une banque publique française. Assurant les services financiers du groupe postal, elle compte près de 11 millions de clients particuliers et près de 400.000 clients entreprises. Son [chiffre d'affaires](#) était de plus de 6,5 milliards d'euros en 2019 à l'échelle mondiale, selon nos confrères de Statista.

Cette même année, le groupe a réalisé un [résultat net](#) d'environ 780 millions d'euros, dont près de 383 millions sont le résultat de l'activité du [secteur de la banque de détail](#). Ce dernier représente en effet l'activité principale de La Banque Postale. En 2017, la valeur des [prêts à la consommation](#) sains et sans impayés accordés par La Banque Postale était évaluée à 4,6 milliards d'euros. Les [prêts immobiliers](#) représentaient eux près de 59 milliards d'euros. Par ailleurs, en parallèle de ses activités, La Banque Postale offre une variété de services financiers. Du côté des effectifs, le groupe de La Banque Postale comptait environ 3.182 [salariés en équivalent agent](#) en 2019, soit environ 900 de plus qu'en 2013. Ces employés travaillaient, pour

l'essentiel des postes, dans la branche des [services financiers](#). La situation économique du secteur bancaire et l'évolution des pratiques du marché avait cependant ralenti la tendance aux embauches en Contrat à durée indéterminée (CDI). Ainsi, en 2016, La Banque Postale a embauché seulement 620 [salariés](#), mais ce chiffre s'est remis dans les années suivantes pour atteindre les 1.585 recrutements en 2019.

Enfin, malgré une conjoncture incertaine, le groupe maintient un bon niveau d'activité avec un [ratio de solvabilité](#) de 16,2 % et près de 77 milliards d'euros d'[actifs pondérés](#) à fin décembre 2019, soit environ 24 milliards d'euros de plus qu'en 2014.

Pour 2021, la Banque Postale revendique un résultat net part du groupe comptable **de** 636 M€ ; et hors retournement **de** PPA, un résultat net part du groupe **de** 1 005 M€ en hausse **de** 36,2 %.

Le site de la Banque Postale : propagande ou intox ?

Sur son site public internet, Philippe Heim, Président du directoire de La Banque Postale, affirme en très gros caractères : "Banque citoyenne au positionnement singulier, La Banque Postale est entièrement mobilisée en faveur d'une transition juste répondant aux enjeux environnementaux, sociétaux, territoriaux et numériques."

Mais est-elle encore au service de ses 11 millions de clients ?

Force est de constater que l'édition 2021 des [Trophées Qualité de la Banque a sanctionné la Banque Postale](#). Non seulement la filiale du groupe La Poste ne remporte aucun des 18 trophées décernés aux banques avec un réseau d'agences, mais elle figure généralement en queue de peloton. [L'exact inverse, en résumé, du Crédit Mutuel](#), qui semble susciter chez ses clients

une forme d'adoration. Que reprochent exactement les clients de LBP à leur banque ? Comment expliquer cette sévérité ? Nous sommes allés voir dans le détail de l'étude sur laquelle s'appuient les Trophées de la Banque.

Les consommateurs interrogés dénoncent des guichets peu accueillants et le fait que l'accès aux guichets physiques de La Banque Postale nécessite, dans l'immense majorité des cas, de se rendre **dans un bureau de poste**, où les clients banque se retrouvent en concurrence avec les clients courrier. **LBP paie aussi son statut de banque universelle**. Dépositaire d'une mission d'accessibilité bancaire confiée par l'État, elle est en effet tenue d'ouvrir gratuitement un Livret A à toute personne qui en fait la demande. Ce faisant, elle touche aussi une population, estimée à 1,5 million de personnes, d'**exclus du secteur bancaire traditionnel**, souvent peu à l'aise ou peu équipés en outils numériques, et donc grands consommateurs de guichets, y compris pour connaître le solde de leur compte. De quoi, forcément, allonger les files d'attente, et susciter l'agacement.

Il semblerait aussi que la Banque Postale souhaite éliminer cette population d'exclus du secteur bancaire traditionnel. Prenons l'exemple d'une famille qui aurait émis pour 2 000 euros de chèques sans provision, et qui disposerait d'une petite cagnotte de 2 000 euros en liquide. Cette famille ne pourra pas satisfaire aux injonctions écrites de la Banque Postale d'approvisionner son compte dans les 7 jours, puisque le plafond de dépôt est de 1500 euros. Elle tombera sous le coup d'une interdiction bancaire dans le mois via la procédure des chèques sans provision, l'interdiction d'émettre des chèques, etc, et toute les galères correspondants.

Il y a 20 ou 30 ans, une telle mesure aurait suscité la mobilisation des français et le blocage des bureaux de poste ! Mais aujourd'hui, les français font preuve d'une soumission absolue et d'une passivité servile face à la confiscation de leur argent, à la réduction de leur liberté, face au péril

migratoire, face à l'invasion islamique, face au pouvoir Macronien aux abois. Les Gaulois et les loups français sont devenus des agneaux pour tous ceux qui veulent faire de la France un gigantesque méchoui.

Francis GRUZELLE

Journaliste et écrivain

Carte de Presse 55411

Lire aussi ces articles qui constituent un complément d'information :

[Escroquerie à la Banque postale : 7 personnes liées à l](#)

[La Banque Postale se moque de ses clients – 60 Millions ...](#)

<https://www.60millions-mag.com/forum/banque-epargne-credit-f76/la..>

[La banque postale : la galère – CommentCaMarche](#)

<https://forums.commentcamarche.net/forum/affich-5481686-la-banque..>

[Banque Postale : un énorme bug empêche les clients d'accéder à ...](#)

<https://www.phonandroid.com/banque-postale-un-enorme-bug-empeche-les..>

Les mosquées de France sont-elles victimes d'un apartheid bancaire

<https://www.lavie.fr/actualite/les-mosquees-de-france-sont-elles-victimes-dun>.

<https://antibanque.blogspot.com/2012/12/la-banque-postale-est-la-derive.html>

<https://ripostelaique.com/scandale-les-dysfonctionnements-du-fonds-de-garantie-des-victimes-de-terrorisme.html>